Podmienky ochrany súkromia

Vážení klienti a obchodní partneri,
v týchto podmienkach ochrany súkromia Vám chceme poskytnúť podrobné a zrozumiteľné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov v podmienkach našej spoločnosti v zmysle článkov 13 a 14 GDPR Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako "GDPR"). Tieto podmienky ochrany súkromia sú venované všetkým dotknutým osobám o ktorých spracúvame osobné údaje vrátane klientov, dodávateľov, zmluvných partnerov a osôb nachádzajúcich sa v našich priestoroch.

Kto je prevádzkovateľom a kde sa na nás môžete obrátiť?

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva Vaše osobné údaje je:

INTEN - EURA, správa domov, s. r. o.
M.Pišúta 1119/23
031 01 Liptovský Mikuláš
Slovenská republika
IČO: 46 779 841, e-mail: pavella@inteneura.sk

Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje musíme spracúvať, aby sme mohli poskytnúť svojim klientom riadne služby, produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
Výkon správy bytových domov	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 182/1993 Z. z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.

Vypracovanie vyúčtovania	článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 182/1993 Z. z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.
Evidencia potvrdení vydaných mestom/obcou o pridelení a odňatí nájomných bytov v bytových domoch	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 369/1990 Zb. Zákon Slovenskej národnej rady o obecnom zriadení
Zverejňovanie informácií o neplatičoch v bytovom dome	článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 182/1993 Z. z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.
Ochrana majetku vlastníkov bytov alebo nebytových priestorov	článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 182/1993 Z. z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.
Kontaktné údaje v súvislosti komunikáciou a uzatváraním zmluvno-záväzkových vzťahov	článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
Zmluvné a predzmluvné vzťahy	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy
Spracovanie účtovných dokladov	článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov Zákon č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Reklamácie a škodové protokoly	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa Zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník
Sieťová bezpečnosť a bezpečnosť informačných systémov	Článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
Správa registratúry, vrátane evidencie pošty	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach
Vybavenie a evidencia uplatnených práv dotknutých osôb	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Kapitola III Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Súdne spory, uplatňovanie právnych nárokov (všeobecne, nielen na súde) a súdnych právomocí	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok Zákon č. 160/2015 Z. z. Správny súdny poriadok Článok 9 ods. 2 písm. c) Nariadenia (GDPR), ak sú pre uplatňovanie právnych nárokov a súdnych právomocí nevyhnutné osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 Nariadenia (GDPR)
Identifikácia neprihláseného užívateľa webstránky (cookies)	Článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely
Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti
Zverejňovanie faktúr, zmlúv, objednávok na Web stránke	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 211/2000 Z. z. Zákon o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) Zákon č. 382/2011 Z. z. Zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov

Zverejňovanie informácií v profile verejného obstarávateľa	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zverejňovanie informácií v centrálnom registri zmlúv	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 211/2000 Z. z. Zákon o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)
Skenovanie a elektronická evidencia dokladov (napr. faktúr, zmlúv, dodacích listov, výkazov práce, potvrdení a iných listín)	Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 456/2021 Z. z. Zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
Evidencia údajov pre elektronické doručovanie	Článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy Článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa Zákon č. 305/2013 Z. z. Zákon o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)
Ochrana práv, majetku, zdravia a odhaľovania kriminality kamerovým systémom	Článok 6, ods. 1. písmeno f) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ

Dochádza k cezhraničnému prenosu Vašich osobných údajov?

K cezhraničnému prenosu osobných údajov nedochádza.

Dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov s právnym účinkom a/alebo iným podstatným vplyvom na Vás?

Pre skvalitnenie nami poskytovaných služieb spracovávame Vaše osobné údaje automatizovane. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú využívané automatické informačné systému, napríklad IT aplikácie, softvér a pod. Aktuálne nevykonávame profilovanie.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom našich interných predpisov a nášho registratúrneho plánu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevylučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností. Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel spracúvania osobných údajov	Doba uchovávania alebo kritéria na jej určenie
Výkon správy bytových domov	podľa zákona uvedeného v právnom základe
Vypracovanie vyúčtovania	podľa zákona uvedeného v právnom základe
Evidencia potvrdení vydaných mestom/obcou o pridelení a odňatí nájomných bytov v bytových domoch	10 rokov
Zverejňovanie informácií o neplatičoch v bytovom dome	počas existencie nedoplatku
Ochrana majetku vlastníkov bytov alebo nebytových priestorov	podľa zákona uvedeného v právnom základe
Kontaktné údaje v súvislosti komunikáciou a uzatváraním zmluvno-záväzkových vzťahov	10 rokov
Zmluvné a predzmluvné vzťahy	lehota uvedená v zmluve
Spracovanie účtovných dokladov	10 rokov
Reklamácie a škodové protokoly	10 rokov
Sieťová bezpečnosť a bezpečnosť informačných systémov	1 rok
Správa registratúry, vrátane evidencie pošty	10 rokov
Vybavenie a evidencia uplatnených práv dotknutých osôb	5 rokov
Súdne spory, uplatňovanie právnych nárokov (všeobecne, nielen na súde) a súdnych právomocí	10 rokov
Identifikácia neprihláseného užívateľa webstránky (cookies)	5 rokov
Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti	5 rokov
Zverejňovanie faktúr, zmlúv, objednávok na Web stránke	počas existencie záväzku, najmenej však počas piatich rokov od nadobudnutia účinnosti
Zverejňovanie informácií v profile verejného obstarávateľa	10 rokov po ukončení procesu a vyhodnotenia verejného obstarávania

Zverejňovanie informácií v centrálnom registri zmlúv	trvalé zverejnenie
Skenovanie a elektronická evidencia dokladov (napr. faktúr, zmlúv, dodacích listov, výkazov práce, potvrdení a iných listín)	10 rokov
Evidencia údajov pre elektronické doručovanie	počas trvania dohody o elektronickom doručovaní
Ochrana práv, majetku, zdravia a odhaľovania kriminality kamerovým systémom	72 hodín

Ako získavame Vaše osobné údaje?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu, poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov má následok neuzavretie zmluvného vzťahu. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti, poskytnutie Vašich osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok, že nebude môcť byť splnená úloha zabezpečená alebo nebude môcť byť vydané rozhodnutie o ktoré nás žiadate. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov oprávnený záujem a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku.
V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním osobný údajov, nie ste povinný poskytnúť Vaše osobné údaje. Udelený súhlas máte právo kedykoľvek odvolať. Neposkytnutie osobných údajov by nemalo mať žiadne negatívne a podstatné následky na Vašu osobu, ale môže sa znížiť komfort využívania niektorých služieb a Vaše informovanie o novinkách.

Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?

1. **Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, podľa článku 15 Nariadenia:**
   Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
   a) účely spracúvania;
   b) kategórie dotknutých osobných údajov;
   c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
   d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
   e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;

f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;

g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa článku 46 Nariadenia. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

2. **Právo na opravu osobných údajov podľa článku 16 Nariadenia:**
   Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
3. **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) podľa článku 17 Nariadenia:**
   Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:
   a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
   b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
   c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia;
   d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
   e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
   f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.

   Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

   Právo na vymazanie sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:
   a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;

b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;
d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené vyššie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

4. Právo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 Nariadenia:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie v súlade s vyššie obmedzeným obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania v súlade s vyššie uvedeným, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

5. Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 Nariadenia:

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatňovaním práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

6. Právo namietať proti spracúvaniu vrátane namietania proti profilovaniu (ak sa vykonáva) podľa článku 21 Nariadenia: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) (spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi) alebo f) (spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana) nariadenia vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti a bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 nariadenia, dotknutá osoba má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.
7. **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:**

2. Dotknutá Osoba má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky; Galvaniho Business Centrum II; Galvaniho 7/B; 821 04 Bratislava; Slovenská republika; Tel.: +421 2 32313214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; Web: www.dataprotection.gov.sk, najmä ak sa domnieva, že je dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením.

8. **Právo odvolať súhlas so spracúvaním:**

   V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môže dotknutá osoba uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

   a) emailovou správou zaslanou na adresu pavella@inteneura.sk.

   b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR – odvolanie súhlasu“ na obálke.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Implementovali sme pre to všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb.

Cookies

Na našej internetovej stránke sú používané tzv. cookies, aby sme mohli jej obsah a dizajn prispôsobiť vašim preferenciám. Súbory cookies sú chápané ako IT údaje, vrátane, ale bez obmedzenia textových súborov, uložené užívateľom v počítači s účelom použitia webových stránok. Tieto textové súbory, umožňujú rozpoznať počítač užívateľa a zobrazenie webovej stránky relevantným spôsobom, prispôsobením preferenciám užívateľa. Súbory cookie zvyčajne obsahujú názov webových stránok z ktorej pochádzajú, čas uloženia na počítači a originálne číslo. Súbory cookies sa používajú za účelom prispôsobenia obsahu webových stránok k preferenciám užívateľa a k optimalizácií využitia webových stránok. Sú tiež používané pre prípravu anonymných,
súhrnných štatistík, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako môže užívateľ čo najlepšie využiť webové stránky, čo umožňuje zlepšenie ich štruktúry a obsahu, s výnimkou osobných údajov užívateľa. Používame dva typy cookies “session” a “persistent” cookies. Session cookies sú dočasné textové súbory, ktoré zostávajú na počítači užívateľa, kým sa odhlási z internetovej stránky alebo zatvorí aplikáciu webového prehliadača. Persistent cookies sú uložené v zariadení používateľa na čas určený v parametroch súboru cookies alebo dovtedy, kým ich používateľ odstráni. Osobné údaje zhromaždené pomocou súborov cookies môžu byť zhromažďované len na vykonávanie určitých funkcií pre užívateľa. Tieto dáta sú šifrované takým spôsobom, aby neumožnil prístup pre neoprávnené osoby.
Aplikácia na prehľadanie webových stránok používa možnosť ukladania súborov cookie na počítači v predvolenom nastavení. Tieto nastavenia možno zmeniť tak, že automatická správa súborov cookie je blokovaná v nastavení webového prehliadača alebo je užívateľ informovaný zakaždým, keď sú cookies odoslané na jeho počítač. Podrobné informácie o možnostiach a spôsoboch pracovania so súbormi cookies sú k dispozícii v aplikácii (webového prehliadača) nastaveniach. Obmedzenie použitia súborov cookies môže mať
vplyv na niektoré funkcie na internetových stránkach.

Sprostredkovatelia a ďalší poskytovatelia služieb

Pri svojej činnosti využívame aj služby externých dodávateľov, ktorí nám zabezpečujú najmä IT, technické, účtovné, marketingové alebo iné podporné služby. Ak takýto poskytovateľ spracúva osobné údaje v našom mene, vystupuje ako náš **sprostredkovateľ**.
Sprostredkovateľov si vyberáme s dôrazom na ich odbornú spôsobilosť, dôveryhodnosť a schopnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov. **Spracúvanie osobných údajov je zmluvne upravené v súlade s čl. 28 nariadenia GDPR** a sprostredkovatelia môžu s

osobnými údajmi nakladať iba v dohodnutom rozsahu, na stanovený účel a podľa našich pokynov.
Od našich sprostredkovateľov zároveň vyžadujeme prijatie primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, zachovávanie dôvernosti a zabezpečenie ochrany osobných údajov počas celej doby ich spracúvania.
Za výber sprostredkovateľov a dohľad nad tým, aby spracúvanie osobných údajov prebiehalo v súlade s GDPR, zodpovedáme aj naďalej my ako prevádzkovateľ.